



## **Informatie aan de patiënt bij de eerste behandeling/onderzoek**

Geachte patiënt/cliënt,

Wij willen u graag op de hoogte brengen van de volgende belangrijke informatie bij uw eerste afspraak:

- Fysiotherapie is direct toegankelijk, dat wil zeggen dat het niet noodzakelijk is dat u eerst bij uw huisarts bent geweest. Een verwijzing is dan ook niet nodig. Een verwijzing/machtiging is wel noodzakelijk wanneer u door de huisarts of medisch specialist doorverwezen bent.
- Na het eerste vraaggesprek en het onderzoek zal de fysiotherapeut u een behandelvoorstel doen en dit met u bespreken. Naast het behandelplan geeft de fysiotherapeut ook aan wat de frequentie en indien mogelijk de termijn van behandelen zal zijn.
- De fysiotherapeut zal vragen of u met het voorstel instemt.
- Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om en handelen hierbij volgens het privacyreglement.
- Wij handelen volgens de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO). Volgens dit reglement heeft uzelf ook recht op inzage en/of vernietiging van uw dossier.
- Als u een klacht heeft over de behandeling of andere opmerkingen heeft, vragen wij u dat te bespreken met uw fysiotherapeut. De Fysiotherapeuten Maatschap Woerden handelt bij klachten volgens het klachtenreglement van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF). Zie ook de portfolio in de wachtkamer.
- De tarieven voor de behandeling vindt u op de prijslijst producten fysiotherapie in de wachtkamer en in de portfolio.
- De betalingsvoorwaarden van de Fysiotherapeuten Maatschap Woerden kunt u vinden in de portfolio in de wachtkamer.
- Wij gaan ervan uit dat u op de hoogte bent van de vergoedingen fysiotherapie die uw verzekeraar u biedt in de polis die u heeft afgesloten.
- Bij uw eerste afspraak krijgt u een afsprakenkaartje mee. Hierop vindt u de telefoonnummers waarop u ons kunt bereiken. Als u verhinderd bent vragen wij u de afspraak minstens 24 uur van te voren af te zeggen. Dan wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.

Voor uitgebreidere informatie wordt u verwezen naar de wachtkamerportfolio.  
Fysiotherapeuten Maatschap Woerden