



Kwaliteitsjaarverslag Fysiotherapeuten Maatschap Woerden 2010

	Pagina
Inhoudsopgave	2
Voorwoord	3
Missie en Visie	4
1. Algemeen	5
2. Kwaliteit van Zorg en Dienstverlening	7
3. Fysiotherapeutische Zorg	12
4. Preventieve Zorg	15
5. De Patiënt	16
6. De Organisatie	17
7. Commissies	20
8. Vakgroepen	21
Bijlagen	
a. Samenstelling FMW	22
b. Medewerkers fysiotherapeuten	23
c. Medewerkers secretariaat	24
d. Overzicht overlegstructuren	25



Kwaliteitsjaarverslag Fysiotherapeuten Maatschap Woerden 2010

Voorwoord

Het kwaliteitsjaarverslag 2010, waarin verwerkt de Systeembeoordeling, geeft een compleet beeld van de kwaliteit binnen de praktijk als onderdeel van het HKZ kwaliteitsmanagementsysteem.

In 2010 heeft de Fysiotherapeuten Maatschap Woerden deelgenomen aan de landelijke kwaliteitstoetsing fysiotherapie Kwaliefy (Zichtbare Zorg Fysiotherapie). Ondanks centrale afspraken over en invoering van een landelijk kwaliteitssysteem, blijven zorgverzekeraars zelf eisen opstellen en audits uitvoeren om de status als voorkeurspraktijk (pluspraktijk) te behalen of te behouden.

De praktijk is geauditeerd door Achmea en Agis, Dit heeft geleid tot de certificering als Achmea Plus-praktijk.

Hierdoor behoort de Fysiotherapeuten Maatschap Woerden tot één van de 100 beste fysiotherapiepraktijken van Nederland (van de in totaal 9000).

In 2010 is de implementatie van het EPD voortgezet. De kwaliteitsindicatoren die daarbij een belangrijke rol spelen, zijn nog niet ingevoerd in het EPD van Fysiomanager. Toch wordt er binnen de praktijk gestimuleerd om zoveel mogelijk volgens het EPD te werken en dit SMART in te vullen. De ervaringen die hierbij worden opgedaan hebben geleid tot aanpassingen om de administratieve last zoveel mogelijk te beperken. Ook worden hierdoor de knelpunten duidelijk, waardoor het mogelijk wordt die bespreekbaar te maken en aan te passen.

Het SMART invullen van de EPD's wordt nog niet door alle fysiotherapeuten beheerst en heeft daarom in het beleidsplan 2011 de hoogste prioriteit gekregen.

Het frequent aanpassen van het EPD binnen Fysiomanager veroorzaakt hierbij een extra handicap.

Per november 2010 is de nieuwe praktijk in Linschoten in gebruik genomen. Door een moderne inrichting met een goed geoutilleerde oefenzaal werd het mogelijk hier meer specialisaties uit te oefenen, waaronder sportfysiotherapie en kindersportfysiotherapie.

De FMW is gevraagd door het Zuwe Hofpoort Ziekenhuis om deel te nemen aan de nieuwe vestiging Zorgpoort in Leidsche Rijn (Vleuterweide). Hierover zijn serieuze onderhandelingen gestart.

In 2010 is de avondpoli verder uitgebreid.

Er is een gezamenlijk spreekuur (pijnpoli) gestart met de anesthesiologen.

De FMW verzorgt de fysiotherapie ten behoeve van de dagbehandeling van de Maartenskliniek Woerden in Bosch en Duin.

Hajo van den Berg
Mei 2011



Missie

- **De FMW staat voor het leveren van deskundige fysiotherapeutische zorg in de breedste zin van het woord.**
- **Zorg op maat, kwaliteit en betrouwbaarheid zijn hier een essentieel onderdeel van.**
- **Klantvriendelijkheid is een vanzelfsprekend gemeengoed.**
- **De FMW als werkgever draagt zijn verantwoordelijkheid waarbij duidelijkheid en waardering hoog in het vaandel staan.**

Visie

De FMW groeit als "dé specialist in beweging" naar samenwerkingsverbanden waarbij wetenschappelijke onderbouwing van therapieën en implementatie van relevante nieuwe ontwikkelingen een prominente rol spelen binnen een gezond ondernemerschap.

(Vastgesteld op het beleidsweekend FMW 31/10 – 01/11 2008)



Kwaliteitsjaarverslag Fysiotherapeuten Maatschap Woerden 2010

1. Algemeen

De Fysiotherapeuten Maatschap Woerden is een bedrijf, dat zorg aanbiedt op meerdere vlakken binnen het domein van de fysiotherapie:

- Fysiotherapie binnen de eerste lijn gezondheidszorg
- Fysiotherapie binnen de tweede lijn gezondheidszorg
- Fysiotherapie binnen de bedrijfsgezondheidszorg (arbo curatieve fysiotherapie)
- Activiteiten op het gebied van preventieve zorg

De Fysiotherapeuten Maatschap Woerden is een zelfstandige onderneming door een maatschap van fysiotherapeuten, waarbij de maatschapsleden naar rato eigenaar zijn.

De maatschap bestaat in 2010 uit 9 maten.

De FMW biedt, naast de 9 maten-fysiotherapeuten, werk aan 30 medewerkers in loondienst, waarvan 24 fysiotherapeuten, 5 secretaresses en 1 adviserend / ondersteunend fysiotherapeut (oud maat).

In 2010 hebben enige mutaties plaats gevonden (zie bijlage b).

Daarnaast werkt een wisselend aantal waarnemers fysiotherapeuten als oproepkrachten.

De werkzaamheden zijn uitgevoerd op de volgende locaties:

Eerste lijn fysiotherapie

- Locatie Zuwe Hofpoort Ziekenhuis, Polanerbaan 2, 3447 GN te Woerden
- Locatie Molenvliet, IJsseloord 180, 3448 VL te Woerden
- Locatie Snel en Polanen, Terschellingkade 1, 3446 BK te Woerden
- Locatie Staatsliedenkwartier, Hertenkamp 10, 3445 EE te Woerden
- Locatie De Brede Vaart, Laan van Rapijnen 24-40, 3461 GH te Linschoten
- Locatie Achmea Health Center, Van Helvoortlaan 37, 3443 AP Woerden
- Batensteinbad, zwembad, van Helvoortlaan 37, 3443 AP te Woerden
- Bij patiënten aan huis
- 't Oude Landt Woon Zorgcombinatie Ruyge Weyde, Park Oude Land 60, 3443 AH te Woerden
- Wooncentrum Nieuw Batenstein, Selma Lagerlöfweg 1, 3446 ZA te Woerden
- De Keerkring, Rembrandtlaan 50, 3443 EJ te Woerden
- Rembrandt van Rijnschool, Jan Steenstraat 79, 3443 GT te Woerden
- Kindcentrum Passaat, Rembrandtlaan 50, 3443 EJ Woerden.

Tweede lijn fysiotherapie

- Kliniek Zuwe Hofpoort Ziekenhuis (ZHPZ) te Woerden: tweedelijns gezondheidszorg
- Kliniek Maartenskliniek Woerden (MKW): tweedelijns gezondheidszorg
- Regionaal Psychiatrisch Centrum Woerden (RPCW), eerste en tweede lijn gezondheidszorg

Fysiotherapie in de bedrijfsgezondheidszorg en preventie activiteiten

- Locatie Snel & Polanen, Terschellingkade 1, 3446 BK te Woerden
Hierin is het Fysiosport-centrum gevestigd.
- Locatie Zuwe Hofpoort Ziekenhuis, Polanerbaan 2, 3447 GN te Woerden,
betreft arbo-curatieve zorg als Fysarbo-centrum voor medewerkers van de gemeente Woerden en medewerkers van het Zuwe Hofpoort Ziekenhuis.



Kwaliteitsjaarverslag Fysiotherapeuten Maatschap Woerden 2010

1.1. Doelstelling

De Fysiotherapeuten Maatschap Woerden heeft tot doelstelling het leveren van optimale fysiotherapeutische zorg, op het gebied van curatie, preventie en arbeidsreïntegratie, door hoog gekwalificeerde en geregistreerde fysiotherapeuten. Er wordt gewerkt in moderne, goed geoutilleerde praktijken, in samenwerking met andere disciplines, waarbij vanuit de hulpvraag van de patiënt / cliënt zo efficiënt en snel mogelijk naar een vooraf afgesproken einddoel wordt gewerkt en waarbij voorlichting wordt gegeven om herhaling of verergering van de klacht(en) te voorkomen.

1.2. Lange termijn

De lange termijn doelstellingen staan beschreven in het beleidsplan 2011 - 2015 (samengesteld op het beleidsweekend nov.2010 en vastgesteld op AMV 9 2010).

De FMW zet zich de komende jaren in om haar kwaliteit en doelmatigheid op een dusdanig peil te brengen dat aan de hoogste eisen van de zorgverzekeraars kan worden voldaan en kunnen meegroeien met de kwaliteitsontwikkelingen binnen de beroepsgroep en de samenwerkende ziekenhuizen ZHPZ en MKW te Woerden.

Behoud van de huidige specialisaties binnen de praktijk en de continuïteit daarvan maken een solide personeelsbeleid met loopbaanplanning en opleidingsplan noodzakelijk.

Hierbij zal de HKZ-certificering als uitgangspunt dienen om een voortdurende kwaliteitsbewaking in stand te houden.

De invoering van het EPD binnen Fysiomanager met daarin de kwaliteitsindicatoren, heeft in 2010 veel aandacht gekregen. Hieruit is gebleken dat de implementatie trager verliep dan gepland. De maatschap heeft daarom besloten hiervan in 2011 een absolute prioriteit te maken.

1.3. Korte termijn

Jaarlijks worden in de beleidsvergadering van november beleid en doelstellingen voor het volgende jaar opgesteld.

Aan de hand van dit plan worden de doelstellingen van de commissies opgesteld.

De commissies evalueren ieder kwartaal of de doelen van dat kwartaal gehaald zijn en bekijken of er nieuwe actiepunten/doelen toegevoegd moeten worden. De commissies rapporteren dit elk kwartaal aan de voorzitter en de kwaliteitscoördinator.

Eind van het jaar leggen de commissies verantwoording af over hun functioneren in de beleidsvergadering van november. Zo kan worden geëvalueerd of de gestelde doelen het jaar ervoor gehaald zijn.

In het verslagjaar zijn de volgende systemen gebruikt om het kwaliteitsbeleid uit te voeren:

1. HKZ-certificeringstraject, waarbij verbetertrajecten en monitoringstrajecten.
2. Fysiomanager EPD en declaratiesysteem
3. CARE® (Fysergo)
4. MyCare plus (Het Gezonde Net)
5. IOF (KNGF)
6. Cliënttevredenheidsenquête Fysiosportcentrum
7. Kwaliefy / Zichtbare Zorg Fysiotherapie



2. De Kwaliteit van zorg en dienstverlening

2.1. Continuïteit en bereikbaarheid.

De behandelzeiten voor de reguliere fysiotherapeutische zorg liggen voor het grootste deel tussen 08.00 uur en 18.30 uur op doordeweekse dagen. Op maandag-, dinsdag en donderdagavond is er een avondpoli op de locatie Zuwe Hofpoort Ziekenhuis.

Behandelingen vinden plaats op afspraak. In overleg kan van de reguliere behandelzeiten worden afgeweken en meer flexibiliteit worden geboden binnen de contractuele afspraken, indien de wettelijk toegestane arbeidstijden niet worden overschreden.

Buiten de reguliere behandelzeiten om is een 24-uurs bereikbaarheidsdienst ten behoeve van klinische fysiotherapeutische zorg en spoedgevallen in de eerste lijn. Deze is te bereiken via de centrale receptie van het Zuwe Hofpoort Ziekenhuis.

Daarnaast is de FMW bereikbaar via de website www.fysiotherapie-woerden.nl en via het e-mailadres info@fysiotherapie-woerden.nl

Het Fysiosportcentrum kent daarnaast openingstijden in de avonden op maandag t/m donderdag en op zaterdagmorgen ten behoeve van begeleide preventieve trainingen in groepsverband.

Alle vestigingen zijn goed bereikbaar, zowel met eigen vervoer als met het openbaar vervoer binnen de beperkte mogelijkheden welke Woerden biedt. Er is voldoende parkeerruimte en alle vestigingen zijn rolstoeltoegankelijk (de locatie Staatsliedenkwartier in mindere mate)

2.2. Aanmeldingsprocedure en wachtlijsthantering

De praktijken zijn gedurende de hele werkdag (08.00 – 18.00 uur, telefonisch bereikbaar). In de avonden en tijdens het weekend is de praktijk voor spoedgevallen en calamiteiten bereikbaar via de receptie van het Zuwe Hofpoort Ziekenhuis (tel. 0348 427911).

Op openingstijden kunnen patiënten en cliënten zich persoonlijk melden voor het maken van een afspraak. Dit kan ook door een mail te sturen naar info@fysiotherapie-woerden.nl of door het contact formulier op de website invullen.

Alle meldingen worden genoteerd met vermelding van naam, telefoonnummer, datum van melding, datum van afspraak maken, datum van eerste afspraak en de aard / specialisatie voor de afspraak.

Aanmelding vindt ook plaats via centrale agendaplanning door het secretariaat en door fysiotherapeuten onderling. Hiervoor zijn regels opgesteld.

Het streven is om direct een afspraak te maken.

Norm binnen de FMW is dat binnen vijf werkdagen zal worden teruggebeld voor een afspraak.

Met sommige zorgverzekeraars zijn hierover andere afspraken gemaakt, waarbij binnen 2 dagen een afspraak is gepland.

Datum van plaatsing en eerste afspraak worden geregistreerd en geëvalueerd.

Spoedpatiënten welke als zodanig door de verwijzende arts worden geïndiceerd worden dezelfde dag behandeld.



Kwaliteitsjaarverslag Fysiotherapeuten Maatschap Woerden 2010

Voor 2010 zijn de scores: ZHPZ 87%, Staatsliedenkwartier 96%, Linschoten 90%, Snel en Polanen 97%, Molenvliet 90%. Het ZHZS, de vestigingen Linschoten en Molenvliet scoren onder de norm, dit zal door de commissie Eerste lijn worden opgepakt.

Het dient bekend te zijn bij alle medewerkers van de FMW op welke wijze klanten bejegend moeten worden. Hiertoe krijgen alle nieuwe medewerkers en stagiaires instructie bij aanvang van hun werkzaamheden voor de praktijk.

Van de meetbare doelstellingen genoemd in de systeembeoordeling maart 2010 kan het volgende gezegd worden:

- In 2010 realiseren we een groei in aantal zittingen van 3%. Deze doelstelling is gehaald. Er is een groei in aantal zittingen van 5,64%.
- In 2010 levert de FMW kwaliteitsindicatoren aan, aan de zorgverzekeraars. Deze doelstelling is gehaald. Alle fysiotherapeuten hebben meegedaan met Kwaliefy / Zichtbare Zorg Fysiotherapie.
- In juni 2010 is 50% van het totaal aantal EPD's SMART, in oktober is 80% van het aantal EPD's SMART. Deze doelstelling is niet gehaald. Daarom heeft het EPD de hoogste prioriteit gekregen in het beleidsplan voor 2011.

2.3. Zorgaanbod

Binnen de FMW wordt de volgende fysiotherapeutisch zorg aangeboden:

- Algemene fysiotherapie
- Manuele therapie
- Kinderfysiotherapie
- Bekkenfysiotherapie
- Oedeemfysiotherapie
- Sportfysiotherapie
- Psychosomatische fysiotherapie
- Fysiotherapie bij hart- en vaatziekten
- Fysiotherapie bij cranio-mandibulaire problematiek: orofaciale fysiotherapie
- Handrevalidatie
- Arbeid-curatieve fysiotherapie (Fysarbo)
- Preventieve bewegingsprogramma's en voorlichting

Alle fysiotherapeuten zijn BIG geregistreerd en zijn ingeschreven in het Centraal Kwaliteit Register van het KNGF (Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.)

Alle verbijzonderde c.q. gespecialiseerde fysiotherapeuten zijn, voor zover niet meer in opleiding, geregistreerd in het desbetreffende kwaliteitsregister.



Kwaliteitsjaarverslag Fysiotherapeuten Maatschap Woerden 2010

2.4. Doelmatigheid

Jaarlijks ontvangt de FMW spiegelinformatie van een aantal zorgverzekeraars. Hierin wordt de praktijkproductie getoetst aan de doelmatigheidsgedaten van de betreffende zorgverzekeraar.

Agis 2010: Gerealiseerd behandelgemiddelde 9,45.

Menzis 2010: Praktijk gemiddelde: 5,0 en Menzis gemiddelde 10,9 (waarvan chronisch praktijk 8,1 tov Menzis 19,5 en niet chronisch praktijk 3,8 tov Menzis 8,4)

Het praktijkgetal van de FMW blijft onder het gemiddelde praktijkgetal. In 2010 is het behandelgemiddelde opnieuw gedaald naar 9,14.

2.5. Richtlijnen KNGF

De fysiotherapeuten werkzaam bij de FMW conformeren zich aan het kwaliteitsbeleid van het KNGF en volgen daarbij de bestaande richtlijnen KNGF. De richtlijnen zijn aanwezig op alle vestigingen. In 2009 zijn de volgende richtlijnen beschikbaar:

- Arthrose heup – knie (2010)
- Astma bij kinderen (2005)
- Beroerte (2006)
- Claudicatio Intermittens (2003)
- COPD (2008)
- Enkelletsel (2006)
- Fysiotherapeutische Verslaglegging (V01 2007)
- Hartrevalidatie (2005)
- Klachten aan de nek, arm en/of schouder / KANS (2010)
- Lage Rugpijn (2005)
- Manuele therapie bij Lage Rugpijn (2003)
- Menisectomie (2006)
- Osteoporose (2005)
- Parkinson (V19 2006)
- Reumatoïde artritis (V20 2008)
- Stress urine-incontinentie (2005)
- Whiplash (2005)
- Zwangerschapsgerelateerde Bekkenpijn (V18 2009)

2.6. Na- en bijscholing

Door het volgen van al dan niet verplichte na- en bijscholing, congressen en deelname aan een Intercollegiaal Overleg Fysiotherapie (IOF) zorgen de fysiotherapeuten van de FMW ervoor de verworven deskundigheid op de verschillende deelgebieden van de fysiotherapie te behouden en uit te breiden.

De gevolgde opleidingen en cursussen worden jaarlijks bijgehouden door PZ in de dossiers van maten en medewerkers.



Kwaliteitsjaarverslag Fysiotherapeuten Maatschap Woerden 2010

Ieder jaar na de eerste certificering vindt een audit plaats, waarbij gekeken wordt of het kwaliteitsmanagement functioneert. Eens in de drie jaar moet de hele toets opnieuw worden doorlopen en vindt hercertificering plaats.

Lilia van der Weijden is opgeleid als interne auditor en door de FMW benoemd als HKZ -coördinator. In 2010 is voorzien in de vacature voor een tweede HKZ-coördinator: Rosalinde Schuil, fysiotherapeut-medewerker van de FMW.

Jaarlijks vindt op iedere vestiging een interne audit plaats.

Er worden structureel verbeterprocedures gevolgd. Het blijkt dat afspraken c.q. realiserde verbeteringen die voortvloeien uit de verbeterprocedures worden nagekomen en worden bewaakt.

In 2010 zijn 12 verbeterprocedures gevolgd,

De verbeterprocedure voldoet om de verbetering te registreren en te implementeren. Voor dit laatste is een terugkoppeling aanwezig in de verbeterprocedure.

Monitoringsprocedures:

De volgende processen worden gemonitord:

- a. poliklinische statusvoering
- b. klinische statusvoering
- c. wachttijden eerste lijn
- d. het doeltreffend toepassen van de beleidscyclus
- e. het proces van verwerken van de klinisch gegeven behandelingen in het weekend
- f. inzet stagiaires

Waar nodig zijn verbeterprocedures gestart.

Verder volgen we

- a. het aantal verwijzingen in de eerste lijn in aantal en specialisatie
- b. het aantal behandelingen, o.a. per medisch specialisme, in de tweede lijn. Hierbij evalueren we ook of dit conform het afgesproken budget is.
- c. het aantal managementuren besteed door de diverse commissies
- d. het aantal managementuren besteed door maten aan commissies
- e. kosten-baten-analyse van de buitenvestigingen



3. Fysiotherapeutische zorg

Het doel van de FMW is het verlenen van fysiotherapeutische zorg over de gehele breedte van het domein fysiotherapie op een hoog kwalitatief niveau.

Onder een hoog kwalitatief niveau verstaan wij:

- Doeltreffend
- Doelmatig
- Toetsbaar
- Klantgericht

Zie ook de Visie

Tot de fysiotherapeutische zorg behoren algemene en specialistische fysiotherapie binnen de curatieve zorg.

Onder specialistische fysiotherapie wordt verstaan de door het KNGF en de zorgverzekeraars erkende specialistische (verbijzonderde) fysiotherapie.

Alle in de praktijk werkzame fysiotherapeuten zijn verplicht te voldoen aan de volgende kwaliteitseisen:

- Bewijs van Bevoegdheid Fysiotherapie
- BIG registratie
- Verplichte registratie in de verschillende kwaliteitsregisters voor verbijzonderde en gespecialiseerde fysiotherapie
- Volgen van geaccrediteerde na- en bijscholingscursussen ter behoud van de registratie in het CKR (Centraal Kwaliteit Register KNGF) inclusief het volgen van de verplichte scholingcursussen KNGF
- Behandelen volgens de KNGF, NVFK-NVMT-NVFB-LESA's, nationale en internationale Richtlijnen
- Verplichting tot het lidmaatschap van de KNGF, en vak - / specialisten verenigingen (SV)

Binnen de FMW zijn de volgende lidmaatschappen vertegenwoordigd:

KNGF	Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie
FWV	Vereniging van Fysiotherapeuten Werkgevers in een Vrijgevestigde praktijk
FDV	Vereniging van Fysiotherapeuten in Dienstverband in een Vrijgevestigde praktijk
NVMT	Nederlandse Vereniging voor Manuele Therapie
NVFK	Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie in de Kinder- en Jeugdgezondheidszorg
NVFS	Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie in de Sportgezondheidszorg
NVFB	Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie bij Bekkenproblematiek en Pre- en Postpartum gezondheidszorg
NFP	Nederlandse Vereniging van Fysiotherapie volgens de Psychosomatiek
NVFH	Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie bij Hart- en Vaatziekten
NVFL	Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie binnen de Lymfologie
VLF	Vereniging Leidinggevenden Fysiotherapie
HGN	Physiosport Het Gezonde Net
Fysarbo	Bedrijfsfysio-net (opgericht door Fysergo en KNGF)
SAFU	Samenwerking Fysiotherapie Utrecht en omstreken



RNU ReumaNetwerk Utrecht
 ParkinsonNet

De bovenstaande lijst van Specialisten Verenigingen geeft aan, dat de FMW op de meeste deelgebieden binnen de fysiotherapie werkzaam is.

Dat schept de mogelijkheden om de zorg voor de patiënt optimaal te houden, door van beschikbare kennis gebruik te maken en door intern te verwijzen naar een betrokken specialisme.

3.1. Eerstelijns fysiotherapeutische zorg*

De FMW is structureel betrokken bij twee gezamenlijke poliklinieken, te weten:

1. Pijn poli anaesthesie Zuwe Hofpoort Ziekenhuis
2. Vrouwen Incontinentie Poli (VIP) Zuwe Hofpoort Ziekenhuis

Binnen de eerste lijn van het Zuwe Hofpoort Ziekenhuis zijn er structureel verschillende multidisciplinaire overleggen, waarbij de FMW nauw betrokken is:

- Downpoli (kinderartsen, kindersfysiotherapeuten)
- POTpoli (kinderartsen, bekkenfysiotherapeuten)
- Multidisciplinair Bekkenbodemoeverleg Woerden (urologen, gynaecologen, chirurgen, seksuoloog, bekkenfysiotherapeuten, continetie verpleegkundige, proctologisch verpleegkundige, gynaecologisch verpleegkundige)
- Kinderurologisch overleg; kinderuroloog WKZ, kindersfysiotherapeuten, radiologen, bekkenfysiotherapeuten
- Multidisciplinair Overleg Kinderen (kinderartsen, kindersfysiotherapeuten).
- Multidisciplinair overleg met de REVA en afd. anaesthesie ic de CRPS patiënt.
- Multidisciplinair overleg poliklinische hartrevalidatie
- Multidisciplinair overleg t.a.v. PAV-patiënten (vaatchirurgen, fysiotherapeuten)
- Multidisciplinair overleg reuma (reumatologen, reumaverpleegkundige, psycholoog, maatschappelijk werk, ergotherapeuten, fysiotherapeuten)

*Voor een volledig overzicht van de overlegstructuren binnen de FMW zie bijlage d.

Met de Coöperatie Zorgcirkels is een samenwerkingsverband afgesloten ten behoeve van het uitvoeren van het Zorgpad voor diabetespatiënten in de huisartsenpraktijken.

3.2. Tweede lijn fysiotherapeutische zorg

Binnen het Zuwe Hofpoort Ziekenhuis en de Maartenskliniek Woerden verzorgt de FMW de klinische fysiotherapie.

Hiertoe is een Klinisch budget overeengekomen met het Zuwe Hofpoort Ziekenhuis en een Service Level Agreement (SLA) met de Maartenskliniek Woerden voor zowel de reumatologie als de orthopedie.

Ook met het Regionaal Psychiatrisch Centrum Woerden is een SLA afgesproken.



Kwaliteitsjaarverslag Fysiotherapeuten Maatschap Woerden 2010

De klinische werkende fysiotherapeuten, allen lid van de commissie tweede lijn, hebben zich gespecialiseerd naar de afdeling waarop zij werkzaamheden uitvoeren (longaandoeningen, hart- en vaatziekten, neurologische aandoeningen, orthopedische en chirurgische ingrepen, reumatologisch patiënten, oncologische patiënten, kindergeneeskunde).

Er vindt structureel overleg plaats met de medisch specialisten en er wordt samengewerkt in multidisciplinair verband.

De klinisch werkende fysiotherapeuten zijn nauw betrokken bij het kwaliteitsprogramma binnen het ziekenhuis. Zij zijn nauw betrokken bij het opzetten en uitvoeren van nieuwe initiatieven en veranderingen binnen het ziekenhuis zoals:

- Betrokkenheid bij de invoering van klinische zorgpaden.
- Samenwerking en afstemming met nieuwe orthopedisch chirurgen en reumatologen van de MKW en het Ambulant Reuma Centrum.

Weekenddiensten worden eveneens uitgevoerd door de overige fysiotherapeuten van de FMW.

3.3. Arbo curatieve fysiotherapie.

Naast de curatieve zorg in de eerste en tweede lijn gezondheidszorg zijn er werkzaamheden verricht op het gebied van arbeid-curatieve fysiotherapie:

het behandelen van werkgerelateerde klachten van het houdings- en bewegingsapparaat, het voorkomen en beperken van verzuim en het helpen werkhervatting tot stand te brengen.

Hierbij wordt gewerkt volgens vaste procedures en afspraken.

Deze zijn beschreven in het:

- Bedrijfsbeheers-systeem (BBS) van Fysarbo / Fysergo
- CARE van Fysergo / Fysarbo
- IZA-Bedrijfszorgpakket (Gemeente Woerden)
- Samenwerkingsovereenkomst Fysergo en FMW

Medewerkers van de FMW geven advies en instructies aan medewerkers van het Zuwe Hofpoort Ziekenhuis inzake fysieke belasting op aanvraag van de Arbo coördinator.

Ook worden er medewerkers van het Zuwe Hofpoort Ziekenhuis behandeld met werkgerelateerde klachten.



4. Preventieve zorg

De FMW beheert en exploiteert een Fysiosport-centrum, gevestigd de locatie Snel & Polanen (voorheen Fysio & Preventiecentrum Pelaene Hof).

De bewegingsprogramma's worden begeleid door fysiotherapeuten die door hun opleiding bekend zijn met medische trainingsprogramma's.

Er wordt gewerkt volgens vaste procedures en afspraken.

Deze zijn beschreven in het:

- Handboek FysioSport (VFN)
- Handboeken Physiosport (Het Gezonde Net)
- AMV- en commissieverslagen (FMW)
- Cursusboeken

Er wordt naar gestreefd de begeleide Fysiosporttrainingen zoveel mogelijk een schakel te laten zijn tussen de reguliere fysiotherapeutische zorg en het zelfstandig, vrij kunnen functioneren en sporten in het dagelijkse leven. Daarbij vervult de Physiosport zowel een rol in het volledige herstelproces als ook in het voorkomen van klachten, waardoor geen gebruik gemaakt hoeft te worden van de (para)medische zorg.

Daarnaast wordt aandacht gegeven aan het adviseren aan en stimuleren van mensen om een gezondere levensstijl te bevorderen.



5. De Patiënt

5.1 Patiëntendossiers

Vakinhoudelijk zijn de behandelingen voldoende professioneel uitgevoerd.

De statusvoering wordt continue gemonitord.

De statusvoering heeft op dit moment hoge prioriteit binnen het kwaliteitsmanagement.

Alle fysiotherapeuten werken met een EPD. Bijbehorende documenten zijn soms ingescand, soms op papier. Er wordt veel moeite gedaan de statusvoering aan de hoogste inhoudelijke eisen te laten voldoen. Het blijkt dat er tijd nodig is om de SMART statusvoering volledig te implementeren.

5.2. Klachtenreglement

De Fysiotherapeuten Maatschap Woerden is aangesloten bij het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF) en volgt hiervan de klachtenregeling.

Het klachtenreglement van de Fysiotherapeuten Maatschap Woerden staat beschreven in het praktijkwerkboek van de Fysiotherapeuten Maatschap Woerden onder hoofdstuk 2.2

5.3. Patiënteninformatie

Op alle vestigingen van de FMW zijn een prijslijst, kwaliteitsjaarverslag, wachtkamerportfolio en folders aanwezig.

Er zijn personen per vestiging aangewezen die de folderrekken up-to-date houden. Controle hiervan vindt plaats door de vestigingsvoorzitters en tijdens de interne audits. Verder is er informatie te vinden op de website www.fysiotherapie-woerden.nl



6. De organisatie

De dagelijkse leiding van de FMW is door de Algemene Maatschap Vergadering (AMV) gedelegeerd naar een door de maatschaplleden gekozen Dagelijks Bestuur (DB).

Het DB vergadert om de week en zoveel vaker als nodig is.

De AMV vergadert in principe 10 keer per jaar: iedere maand m.u.v. de maanden juli en augustus.

Buiten de reguliere AMV's worden nog 2 beleids- AMV's gepland.

Daarnaast wordt er in het najaar een beleidsweekend georganiseerd, waarin vooraf gekozen en voorbereide beleidsonderwerpen door de maatschap worden uitgediept.

Hierin wordt ook het jaarplan voor het aankomende jaar samengesteld.

De maatschap is werkgever van het personeel in loondienst. Hierdoor ontstaat een hiërarchische structuur binnen de praktijk. Het werkgever zijn betekent dat er een aantal verplichtingen zijn die behoren bij het "goed werkgeverschap". Om te voorkomen dat het personeel de ervaring heeft 9 bazen met 100 meningen te hebben, is er gekozen voor een commissie PZ, welke als aanspreekpunt van en naar de medewerkers fungeert en een DB, dat als "primair aanspreekpunt" is benoemd.

Het DB wordt ondersteund door een aantal commissies en het secretariaat.

Het DB legt verantwoording af in de AMV over het gevoerde beleid.

De commissies zijn samengesteld uit maten en medewerkers.

Er wordt naar gestreefd alle medewerkers binnen commissies op te nemen om de betrokkenheid en de inbreng vanuit de medewerkers te vergroten.

Commissies vergaderen in principe 4 keer per jaar.

Commissies werken en leggen verantwoording af aan de AMV naar aanleiding van een jaarverslag met daarin vermeld gerealiseerde onderwerpen en plannen voor het komende jaar.

De commissies leggen verantwoording af over hun activiteiten in het beleidsweekend.

De taak van de vakgroepen binnen de praktijk is onder invloed van de ontwikkelingen van de IOF (Intercollegiaal Overleg Fysiotherapie) veranderd. Een groot deel van de gespecialiseerde fysiotherapeuten zijn lid van een gespecialiseerde IOF.

Om toch de onderlinge afstemming tussen de fysiotherapeuten met hetzelfde specialisme binnen de FMW te waarborgen, wordt onderling overleg binnen een vakgroep gestimuleerd.

Per jaar worden twee praktijkavonden georganiseerd door de commissie Kwaliteit, waarin onderwerpen worden besproken, die voor alle medewerkers van de praktijk van belang zijn.

In 2010 zijn beide avonden geheel besteed aan de implementatie van het EPD en het SMART invullen daarvan.



Kwaliteitsjaarverslag Fysiotherapeuten Maatschap Woerden 2010

De communicatie met de medewerker-werknemers binnen de organisatie wordt bewerkstelligd door*:

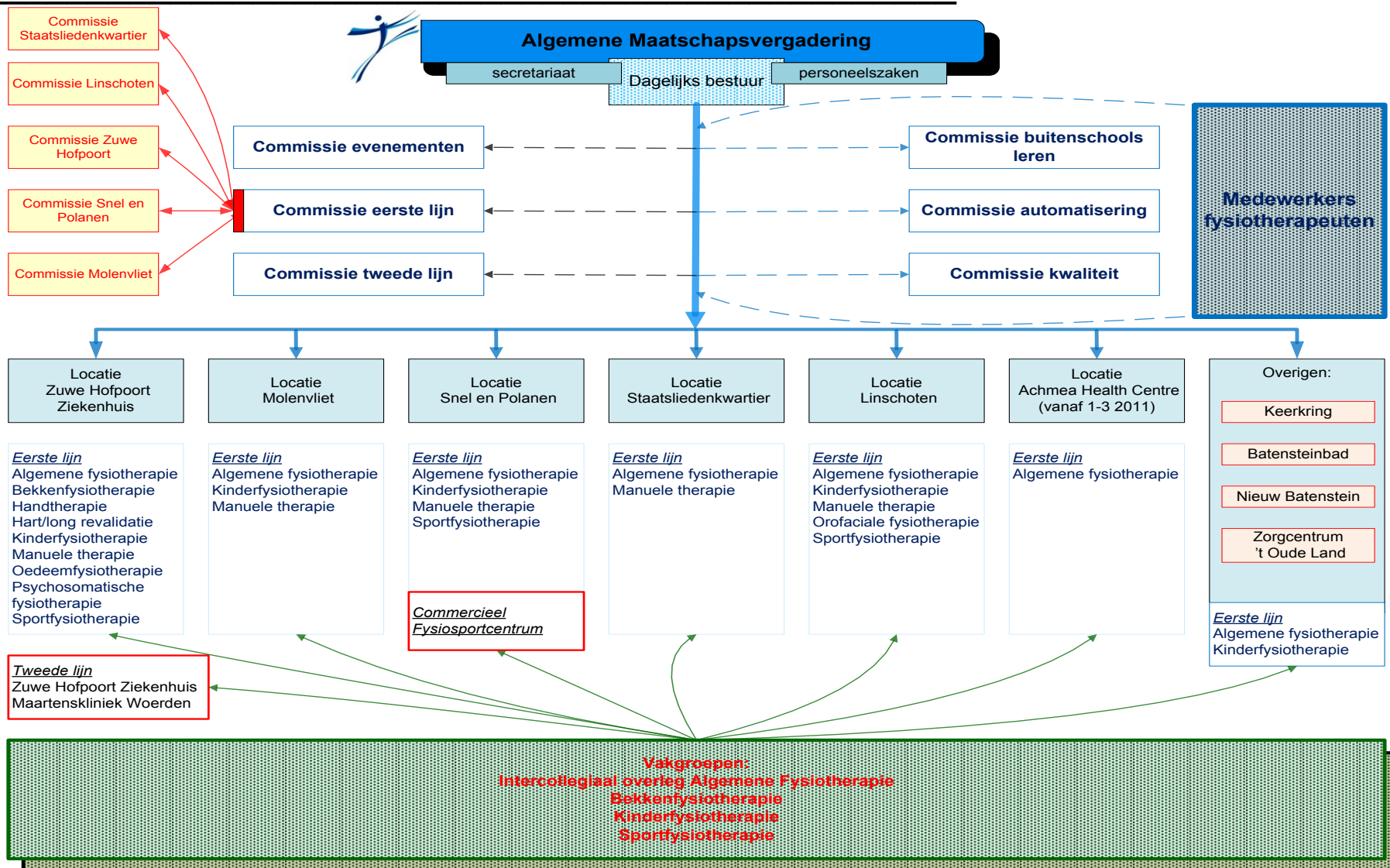
- Medewerkersvergaderingen
- Functioneringsgesprekken
- Eindejaarsgesprekken (beoordeling en afspraken voor het komende jaar)
- Ziekteverzuimgesprekken
- Nieuwsbrieven
- Bedrijfsactiviteiten en personeelsactiviteiten
- Lunch-overleggen op de vestigingen

(*Voor een volledig overzicht van de overlegstructuren binnen de FMW zie bijlage d.)

Al het bovenstaande is weergegeven in het Organisatieschema (organigram) van de maatschap.



Kwaliteitsjaarverslag Fysiotherapeuten Maatschap Woerden 2010





7. Commissies

Binnen de FMW functioneren de volgende commissies:

Dagelijks Bestuur
Commissie Automatisering
Commissie Bouwzaken (ad hoc)
Commissie Buitenschools leren
Commissie Eerste Lijn
Commissie Evenementen
Coördinatie HKZ
Commissie Kwaliteit
Commissie Personele Zaken
Commissie Tweede Lijn (commissie Kliniek)
Commissie PR

Vestigingscommissies:
Commissie Snel en Polanen
Commissie Molenvliet
Commissie Linschoten

De commissieverslagen zijn gearchiveerd en digitaal opgeslagen.
De taken van de commissies zijn omschreven in het Kwaliteitshandboek 4.1



8. Vakgroepen

De vakgroepen binnen de FMW zijn ingesteld om het intercollegiale overleg te bevorderen tussen de fysiotherapeuten die dezelfde specialisatie uitoefenen binnen de praktijk. Dit gebeurt door middel van vakgroepvergaderingen waarin de volgende zaken aan de orde komen:

- Vaststellen vakinhoudelijk beleid binnen de praktijk gebaseerd op het beleid van de beroepsinhoudelijke verenigingen.
- Patiëntenbespreking van probleemgevallen per vakgroep
- Bespreking van richtlijnen die van belang zijn voor de betreffende vakgroep
- Het ontwikkelen of bespreken van protocollen en richtlijnen betreffende het specialisme van belang voor de praktijkvoering binnen de praktijk.
- Het indienen van voorstellen voor uitbreiding of vervanging van gespecialiseerde fysiotherapeuten om de continuering van het betreffende specialisme binnen de praktijk te waarborgen
- Het indienen van voorstellen voor het volgen van na- en bijscholingscursussen om de kwaliteit van het betreffende specialisme op het gewenste niveau te houden of naar een gewenst niveau te brengen.

De FMW kent de volgende vakgroepen:

- Vakgroep Kinderfysiotherapie
- Vakgroep Sportfysiotherapie
- Vakgroep FysioSport, tevens commissie i.v.m. management Fysiosportcentrum
- Vakgroep Bekkenfysiotherapie
- Vakgroep Manuele therapie
- IOF RHOL010
- Gespecialiseerde fysiotherapeuten nemen eveneens deel aan IOF in de regio of in het land.



Kwaliteitsjaarverslag Fysiotherapeuten Maatschap Woerden 2010

Bijlage a: Leden van de Fysiotherapeuten Maatschap Woerden per 1-1-2009

Naam	Werkuren	KNGF Lidnr.	Specialisatie
H.J. van den Berg	35	10566	sportfysiotherapeut Arbeid-curatief fysiotherapeut(Fysarbo)
Mw. A.A.M. Bernink MSPT	30	40207	Bekkenfysiotherapeute Oefentherapeute Cesar
J.T. van Chastelet MMT	40	40275	Manueel therapeut
Mw. M.L. van Engelenburg- van Lonkhuyzen MSPT	20	24706	Bekkenfysiotherapeute
M.M. Hartvelt MMT	30	33731	Manueel therapeut
W. Kroon	40	303758	
T.C. Poot	40	17587	Fysiotherapie bij hart- en vaatziekten Oedeemfysiotherapeut
Mw. E.M. van der Weijden- van Doornik	20	12195	Oedeemfysiotherapeut Arbeid-curatief fysiotherapeut(Fysarbo)
Mw. E.W. Wondergem	35	73708	Manueel therapeut



Kwaliteitsjaarverslag Fysiotherapeuten Maatschap Woerden 2010

Bijlage b: Fysiotherapeuten Medewerkers (in dienst van FMW)

Naam	werkuren	KNGF Lidnr.	Specialisatie
C. Blonk	2	10835	adviserend, ondersteunend fysiotherapeut (oud-maat)
H. van Dijk	28	304605	Manueel therapeut i.o.
T. van Dockum	30	312932	
Mw. C. van Erp	24	12624	Kinderfysiotherapeute
Mw. J.H. Geest-Siemons	20	50403	Psychosomatische Fysiotherapie Fysiotherapie bij hart- en vaatziekte
S. Hartman	32	305693	Manueel therapeut i.o.
Marije v.d. Hurk MphT	12	35129	Kinderfysiotherapeut
R. Janssens	30	318382	
Mw. A. Immens	7	14382	Bekkenfysiotherapeut
Mw. A van der Kraan	20	316916	Kinderfysiotherapeut i.o.
Mw. S.H.C. Menick-Tukker	24	61239	fysiotherapie bij long- aandoeningen
Mw. H. van der Meer	16	34706	Kinderfysiotherapeute
H.J.P. Moolenaar	30	39985	Manueel therapeut.
Mw. M. Morsing	34	78795	handfysiotherapeut
Mw. M. Otto-Blonk	20	303758	
Mw. S. van Ooyen	32	55795	Sportfysiotherapeut
Mw. N. Poisonnier-Oostdam	16	27631	Kinderfysiotherapeut
Mw. L. Prause-ten Veen	22	311936	Kinderfysiotherapeut



Kwaliteitsjaarverslag Fysiotherapeuten Maatschap Woerden 2010

Naam	werkuren	KNGF Lidnr.	Specialisatie
G. Poort MSM	36	302093	Sportfysiotherapeut
Mw. J.M.W. Poot-Saris	8	31718	
Mw. K. van Rossum	20	317935	
Mw. R. Schuil-Menninga	25	306757	
Mw. A. Vonk-Hagen	20	56273	fysiotherapie bij neurologische Ziektebeelden
Mw. S. Vrickx	20	306979	oro-faciaalfysiotherapeut i.o.
Mw. P.W. van Weperen	27	20642	fysiotherapie bij neurologische ziektebeelden

Bijlage c: medewerkers secretariaat

Mw. M. van Baar

Mw. L. Boef

Mw. W. Goes- v.d. Boogaard

Mw. M. Wijnen-Soetens

Mw. M. Scheer



Kwaliteitsjaarverslag Fysiotherapeuten Maatschap Woerden 2010

Bijlage d; overlegstructuren FMW

e, f, i, iof, k, m, p,	overleg	mono multi	frequentie	andere disciplines
e = eerste lijn, f = fysiotherapie (vakinhoudelijk); i = informeel; iof = intercollegiaal overleg fysiotherapie (mn vakinhoudelijk); k = klinisch overleg; m = management p = preventie (vakinhoudelijk)				
1	e kinderurologisch overleg	multi	4 x per jaar	kinderuroloog WKZ, kinderartsen, radiologen, kinderbekkenfysiotherapeuten
2	e psychosomatisch overleg	multi	ad hoc	psychiatrie, maatschappelijk werk, oncologen, huisartsen
3	e geriatrie	multi	ad hoc	verpleegkundige, huisartsen
4	e kindergeneeskunde	multi	elke 6 weken	kinderartsen
5	e longartsen	multi	2x per jaar	specialist
6	e Multidisciplinair Bekkenbodem-overleg Woerden	multi	elke 6 weken	uroloog, gynaecoloog, chirurg, seksuologen, huisarts
7	e Obesitaspoli	multi	4 x per jaar	kinderartsen
8	e overleg met bedrijfsarts Gemeente Woerden	multi	1 x per jaar	bedrijfsarts
9	e overleg met sportartsen	multi	8 x per jaar	sportartsen
10	e POT-poli (Plas en OntlastingsTherapie voor kinderen)	multi	elke 2 weken	Kinderartsen en kinderbekkenfysiotherapeuten
11	e Overleg met de REVA en afd anaesthesie ic de CRPS patiënt	Multi	4 x per jaar	anaesthesiologen
12	e Overleg met ARC MKW	multi	wekelijks	Reumatologen, reumaverpleegkundigen, psycholoog en fysiotherapeuten
13	e Overleg met Kindcentrum Passat	multi	Min. 4x per jaar	Leerkrachten, ouders, e.a.
14	f vakgroep arbeidsfysiotherapie	mono	min 4-6 x per jaar	
15	f vakgroep bekkenfysiotherapie	mono	4-5 x per jaar	
16	f vakgroep FysioSport	mono	4 x per jaar	
17	f vakgroep kinderfysiotherapie	mono	4-5 x per jaar	
18	f vakgroep manuele therapie	mono	4-5 x per jaar	
19	f vakgroep sportfysiotherapie	mono	4 x per jaar	nvt
20	i lunchoverleg Pelaene Hof (informeel)	mono	4 x per jaar	collegae fysiotherapeuten
21	i Hofpoortsoep lunchoverleg (informeel)	multi	elke maand	voor wie wil...
22	iof algemene fysiotherapie	mono	4-5 x per jaar	nvt
23	iof bekkenfysiotherapie	mono	4-5 x per jaar	nvt
24	iof Bekkenfysiotherapie bij kinderen	mono	6 x per jaar	nvt



Kwaliteitsjaarverslag Fysiotherapeuten Maatschap Woerden 2010

25	iof	kinderfysiotherapie	mono	6 x per jaar	nvt
26	iof	Fysiotherapie bij hart- en vaatproblematiek	mono	5 x per jaar	nvt
27	iof	psychosomatische fysiotherapie			nvt
28	k	chirurgie	multi	wekelijks	specialisten, verpleging, e.a.
29	k	interne	multi	wekelijks	specialisten, verpleging, e.a.
30	k	neurochirurgie	multi	wekelijks	specialist
31	k	neurologie	multi	wekelijks	specialisten, verpleging, e.a.
32	k	orthopedie	multi	wekelijks	specialisten, verpleging, e.a.
33	k	cardiologie	multi	wekelijks	specialisten, verpleging, e.a.
34	k	revalidatie	multi	wekelijks	specialist
35	m	Commissie Hofpoortvestigingsoverleg	mono	4 x per jaar	collegae fysiotherapeuten
36	m	commissie eerste lijn	mono	4 x per jaar	
37	m	commissie Kwaliteit	mono	4 x per jaar	
38	m	commissie Pelaene Hof (Snel en Polanen) vestigingsoverleg	mono	4 x per jaar	
39	m	commissie secretariaat	mono	meerdere keren per jaar	
40	m	commissie tweede lijn	mono	4 x per jaar	
41	m	FGB	mono	2x per jaar	
42	m	Hoofd Civiele Dienst	multi	6 x per jaar	
43	m	landelijk overleg dienshoofden fysiotherapie	mono	4 x per jaar	
44	m	Overleg met SBO De Keerkring	multi	1x per jaar	
45	m	Overleg met Kindcentrum Passaat	multi	1x per jaar	
46	m	commissie evenementen	mono	4 x per jaar	collegae fysiotherapeuten
47	m	Overleg met Coöperatie Zorgcirkels	multi	2x per jaar	
48	p	overleg met netwerk Fysergo / Fysarbo	mono	1 x per jaar	
49	p	overleg met netwerk Het Gezonde Net (FysioSport) (cie. Preventie)	mono	1 x per jaar	
50	p	overleg met regiopraktijken / FysioSportcentra (cie.Preventie)	mono	1 x per jaar	